



LETTRÉ D'AUTORISATION POUR LE TRANSFERT DE NUMÉROS

Le client autorise par la présente Cloudli à agir en son nom pour apporter des modifications au service téléphonique existant du client concernant le transfert de numéros locaux, sans fil ou sans frais, transfert limité aux numéros de téléphone mentionnés ci-dessous. Le client autorise par la présente Cloudli à transférer/déconnecter les numéros mentionnés de son fournisseur de service téléphonique existant.

Pour vous aider à remplir ce formulaire nous contacter à lnp@cloudli.com ou 1-877-258-8647

RENSEIGNEMENTS DU COMPTE Cloudli

Nom du client: _____
Numéro de téléphone: _____
Nom de l'entreprise: _____ (le cas échéant)
Numéro du compte Cloudli: _____ (8 caractères alphanum.)

RENSEIGNEMENTS DU COMPTE DU FOURNISSEUR DE SERVICE PRÉCÉDENT

Le fournisseur de service précédent est le fournisseur de service dont les numéros seront transférés.

Nom du fournisseur précédent: _____
Numéro du compte¹: _____
Nom du client: _____ (sur la facture précédent)
Numéro de téléphone de facturation (NTF)²: _____

NIP du compte: _____ (Si un NIP a été défini)

Adresse de facturation¹ _____ _____ _____ _____
 N° de rue Rue Unité/Apt. Code postal

 _____ _____
 Ville État/Province

Adresse de service: _____ comme ci-dessus _____ voir ci-dessous _____ sans objet

(adresse physique de la ligne pour le transfert de numéros sur un service de ligne fixe ou Centrex) _____ _____ _____ _____
 N° de rue Rue Unité/Apt. Code postal

 _____ _____
 Ville État/Province

1. Indiquez le numéro de compte, le nom du client et l'adresse de facturation tels qu'ils apparaissent sur la précédente facture.
2. Le numéro de téléphone de facturation (NTF) peut ne pas être évident à identifier s'il y a plusieurs numéros de téléphone sur le compte. Si vous avez un doute, vérifiez auprès de votre fournisseur de service.

MISE EN ATTENTE POUR LA PRÉPARATION DU TRANSFERT

Le transfert peut prendre entre 3 et 15 jours ouvrables. Afin de s'assurer que ce transfert ne soit pas effectué avant que votre équipement soit installé et prêt à recevoir les appels de Cloudli, nous pouvons mettre le transfert en attente jusqu'à ce que vous soyez prêt.

Ne pas effectuer le transfert avant cette date: _____
le transfert peut être effectué à partir de cette date

RENSEIGNEMENTS SUR LA LIGNE

Connexion internet de ligne d'abonné numérique (DSL)

La portabilité d'un numéro de téléphone associé à un lien DSL peut avoir comme résultat une perte du lien internet. Si vous avez un lien DSL et désirez le conserver pour l'accès à internet, veuillez contacter votre fournisseur DSL avant de soumettre votre requête de portabilité et laissez-leur savoir que vous prévoyez porter votre numéro mais que vous désirez garder votre lien DSL.

Veuillez sélectionner la situation applicable:

Mon numéro n'est pas associé à un lien DSL, ou je ne prévois pas conserver mon lien DSL actuel.

Mon numéro est associé à un lien DSL et j'ai avisé mon fournisseur de service DSL que je désire le conserver.

Remplissez les champs dans cette case pour les comptes d'affaire uniquement.

Sans frais

Si vous transférer les numéros sans frais sélectionnez la couverture souhaitée.

Canada et États-Unis États-Unis uniquement Sans objet

Numéro du circuit (NC)

Saisissez le numéro de circuit Centrex ou Megalink le cas échéant.

NC Centrex: _____ NC Megalink: _____ Sans objet

Numéro de Téléphone de Facturation (NTF) principal ou numéros pilotes

Si vous portez ou déconnectez le numéro pilote ou le NTF principal des numéros que vous souhaitez conserver avec le fournisseur de services actuel, vous devez demander au fournisseur de services existant de remplacer le numéro de pilote ou principal par un numéro que vous souhaitez conserver avec ce fournisseur avant de soumettre cette demande de transfert.

Veuillez sélectionner la situation applicable:

Aucun des numéros portés ou déconnectés n'est un pilote ou un NTF principal.

Transférer un NTF principal ou un numéro pilote et déconnecter ou transférer les autres numéros de téléphones associés (veuillez à dresser la liste de tous les numéros pertinents sur la page « renseignements pour le transfert »)

RENSEIGNEMENT POUR LE TRANSFERT

Utilisez les tableaux ci-dessous pour établir la liste des numéros de téléphone à transférer ou à déconnecter.

	Numéros de téléphone à transférer		Numéros de téléphone à déconnecter
1		1	
2		2	
3		3	
4		4	
5		5	
6		6	
7		7	
8		8	
9		9	
10		10	
11		11	
12		12	
13		13	
14		14	
15		15	
16		16	
17		17	
18		18	
19		19	
20		20	
* joignez une autre feuille s'il y a plus de numéros à indiquer dans la liste*			

NOTA : Les numéros sur le même compte qui ne sont pas identifiés dans la présente liste restent chez le fournisseur de service actuel.

PAGES BLANCHES

Cloudli peut offrir l'inscription des numéros dans les Pages Blanches dans certaines zones. Si vous souhaitez inscrire votre numéro de Cloudli dans les Pages Blanches, faites-le nous savoir. Une fois que nous avons vérifié la disponibilité, nous vous contacterons pour compléter la demande. L'inscription des numéros dans les Pages Blanches est un service payant.

_____ Oui, veuillez vérifier si l'inscription dans les Pages Blanches est disponible pour mes numéros. Je comprends que, si disponible, vous me contacterez avec des informations sur les prix et pour confirmer mon intérêt.

AUTORISATION DU CLIENT

1. Je soussigné(e) ai été informé(e) par Cloudli de ce qui suit:
 - a. Avec chaque demande de transfert de numéro qu'il soumet à Cloudli, le client doit fournir des renseignements détaillés et exacts sur le(s) numéro(s) de téléphone pour le(s)quel(s) il demande un transfert, ainsi que la preuve de propriété du(des) numéro(s) sous la forme d'une copie de la dernière facture de service téléphonique affichant le nom du client, le(s) numéro(s), l'adresse du service et le nom du fournisseur de service téléphonique.
 - b. Le transfert de numéro peut entraîner une interruption mineure des services d'appels.
 - c. Dans certains cas, il peut y avoir des limites de transfert relativement à la géographie et à la zone couverte par les services.
 - d. En autorisant le transfert du numéro, je sélectionne Cloudli comme fournisseur de service pour tous les numéros que je souhaite transférer, y compris les appels locaux, les appels sans frais, les appels longue distance et les appels internationaux.
 - e. Certaines fonctions et certains services fournis par le fournisseur de service actuel du(des) numéro(s) à transférer vers Cloudli peuvent ne plus être disponibles par Cloudli. Les fonctions et les services fournis par Cloudli peuvent ne pas fonctionner de la même manière que ceux offerts par d'autres fournisseurs. Ceci comprend les services d'appel d'urgence e911.

2. Je soussigné(e) confirme les faits suivants :

- a. Il n'y a pas de commande ou de demande de nouvelle fonction/service en attente, ni d'annulation en attente/prévue, ni de montants toujours dus auprès du fournisseur de service actuel pour le compte du(des) numéro(s) que je souhaite transférer. Initials: ____
- b. Le(s) numéro(s) à transférer est(sont) actif(s) auprès du fournisseur de service actuel. Initials: ____
- c. J'accepte de m'acquitter des frais de clôture du fournisseur de service actuel, le cas échéant, pour le compte du(des) numéro(s) que je souhaite transférer. Initials: ____
- d. Je suis autorisé(e) à soumettre cette demande de transfert pour le(s) numéro(s) repris dans la liste. Initials: ____

Signature autorisée: _____

Date: _____

Nom (en imprimé): _____

Tél: _____

Titre/Position: _____

Courriel: _____

INSTRUCTIONS

Envoyez une version signée et datée du présent formulaire à Cloudli avec un exemplaire de votre dernière facture de téléphone.

Envoyez par télécopie:
Numérisez et envoyez par courriel:
Envoyez par courrier:

1-514-201-6556
Inp@cloudli.com
Communications Cloudli Corp.
1425 René-Lévesque Blvd. O, Suite 700
Montréal, QC
Canada. H3G 1T7