CLOUDLI CONNECT APP | GUIDE D’UtilisATION | APPAREILS android

Table des matières

[PRÉREQUIS 2](#_Toc117494541)

[Télécharger l’application sur votre appeil Android 2](#_Toc117494542)

[Identifiants 2](#_Toc117494543)

[CONFIGURATION DU COMPTE 3](#_Toc117494544)

[CONFIGURATIONS DE L’APPLICATION 4](#_Toc117494545)

[Définir les autorisations 4](#_Toc117494546)

[Autorisation du microphone 4](#_Toc117494547)

[Autorisation du téléphone 5](#_Toc117494548)

[Autorisation des contacts 6](#_Toc117494549)

[Ignorer l’optimisation de la batterie 7](#_Toc117494550)

[Appels entrants en plein écran 8](#_Toc117494551)

[ONGLETS PRINCIPAUX 10](#_Toc117494552)

[Favoris (numérotation rapide) 11](#_Toc117494553)

[Appels récents 1](#_Toc117494553)2

[Clavier téléphonique 12](#_Toc117494554)

[Messages 13](#_Toc117494555)

[Contacts 13](#_Toc117494556)

[Gestionnaire d’appels 14](#_Toc117494556)

[Paramètres 14](#_Toc117494557)

[Paramètres du compte 15](#_Toc117494558)

[Préférences 15](#_Toc117494559)

# PRÉREQUIS

## Télécharger l’application sur votre appareil Android

Pour installer l'application mobile **Cloudli Connect,**

1. Ouvrez le Play Store sur l'appareil Android cible et téléchargez l'application mobile **Cloudli Connect.**

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

1. Une fois téléchargé, installez l'application mobile.
2. Une fois l'installation réussie, lancez l'application.

## Identifiants

Pour utiliser l'application, vous aurez besoin de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe du portail **Cloudli Connect**. Si vous ne disposez pas déjà d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, ou si vous avez oublié vos informations de connexion, [cliquez ici](https://connect.cloudli.com/?event=Web::ForgotPassword) pour les récupérer ou en faire la demande.

# CONFIGURATION DU COMPTE

Pour configurer le compte, suivez les étapes suivantes :

1. Une fois l'application installée, lancez l'application. Cela vous dirigera vers l'écran de connexion.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Entrez le même nom d'utilisateur et mot de passe que vous utilisez pour accéder au portail Cloudli Connect.
2. Cliquez sur **“Se connecter”.**

# CONFIGURATIONS DE L’APPLICATION

## Définir les autorisations

### Pour utiliser l'application mobile Cloudli Connect, vous devez accorder l'accès et définir les autorisations suivantes.

### Autorisation du microphone

Dans les paramètres d'autorisation du microphone,

1. Cliquez sur **Suivant**. Une nouvelle fenêtre contextuelle apparaîtra.  
     
   Icon

   Description automatically generated
2. Cliquez sur **lorsque vous utilisez l’application** sur la fenêtre contextuelle.  
     
   Graphical user interface, application

   Description automatically generated with medium confidence

### Autorisations du téléphone

Dans les paramètres d’autorisation du téléphone,

1. Cliquez sur **Suivant**. Une nouvelle fenêtre contextuelle apparaîtra.

Icon

Description automatically generated

1. Cliquez sur **Autoriser** sur la fenêtre contextuelle.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

### Autorisation des contacts

Dans les paramètres d’autorisation des contacts,

1. Cliquez sur **Suivant**. Une nouvelle fenêtre contextuelle apparaîtra.

Icon

Description automatically generated

1. Cliquez sur **Ne pas autoriser** si vous désirez garder vos contacts personnels et professionnels séparés, ou **Autoriser** dans le cas contraire.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

### Ignorer l’optimisation de la batterie

Dans les paramètres d’optimisation de la batterie,

1. Cliquez sur **Suivant**. Une nouvelle fenêtre contextuelle apparaîtra.

Icon

Description automatically generated with medium confidence

1. Cliquez sur **Autoriser** sur la fenêtre contextuelle.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

### Appels entrants en plein écran

Dans les paramètres des appels entrants en plein écran,

1. Cliquez sur **Suivant.** Une nouvelle fenêtre contextuelle apparaîtra.  
     
   Text

   Description automatically generated with medium confidence
2. Cliquez sur **PARAMÈTRES.** Une nouvelle fenêtre **Afficher sur d’autres applications** affichera la liste des applications disponibles.

Graphical user interface, text

Description automatically generated

1. Recherchez **Cloudli Connect** dans la liste.
2. Cliquez sur **Cloudli Connect**. Une nouvelle fenêtre contextuelle apparaîtra.
3. Cliquez sur **Afficher sur d’autres applications** pour l’activer.

Graphical user interface, application

Description automatically generated Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

1. Vous serez redirigé vers l'application ; Vous êtes prêt!

Diagram, circle

Description automatically generated

# ONGLETS PRINCIPAUX

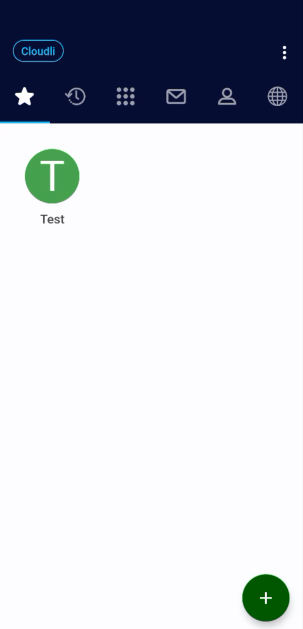
Tous les onglets principaux sont situés en haut de l'application. Il y a plusieurs onglets dans l'affichage principal qui fournissent des détails sur les contacts et les méthodes de communication disponibles.

* **Favoris (numérotation rapide)**
* **Appels récents**
* **Clavier téléphonique**
* **Messages**
* **Contacts**
* **Gestionnaire d’appels**

Diagram, circle

Description automatically generated

Favoris (numérotation rapide)  
  
La numérotation rapide est située en haut du menu tout à gauche. La numérotation rapide permet à un utilisateur de composer un numéro spécifique en appuyant sur un seul bouton.

  
Si l'utilisateur est un membre de votre organisation, activez **l’indicateur de disponibilité** pour indiquer si l'utilisateur est actuellement au téléphone ou non*. (Fonction à venir)*

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

Appels récents

L'historique des appels est situé dans le menu supérieur à gauche de l'onglet clavier. L'application mobile **Cloudli Connect** stocke ses propres journaux d'appels indépendamment des journaux conservés par l'utilisateur.

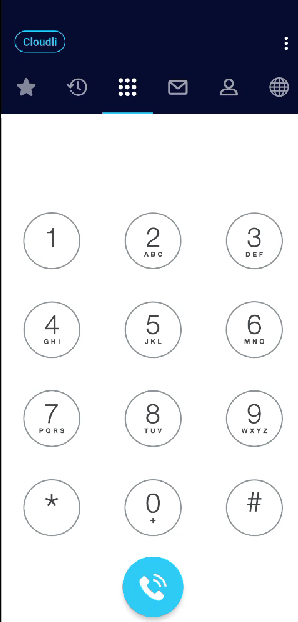
**Graphical user interface, application

Description automatically generated**

Clavier téléphonique

Le clavier fonctionne de la même manière qu'un téléphone standard, vous permettant de passer des appels vers d’autres numéros.

L'interface du clavier est le point d’origine pour explorer les différentes fonctionnalités et options de personnalisation disponibles dans l'application mobile **Cloudli Connect. Appuyez sur le bouton à trois points pour accéder aux paramètres.**

  
Messages

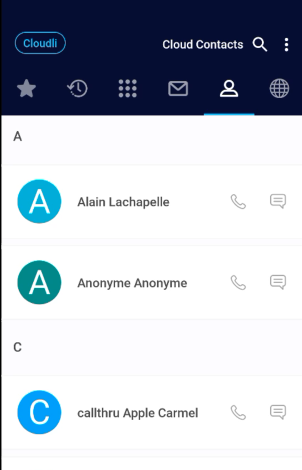
L'onglet Message texte situé à l'extrême droite du menu supérieur vous permet d'envoyer, de recevoir et de gérer des messages texte.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Contacts

Dans le menu supérieur, sélectionnez l'icône à droite de l'icône du clavier pour accéder aux contacts.

  
  
  
Gestionnaire d’appels

L’icône Cloudli vous permet d’accéder directement à votre gestionnaire d’appels sur le portail Cloudli Connect.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

Paramètres

Les paramètres vous permettent de personnaliser vos applications, votre numéro de téléphone, votre sonnerie et d'accéder aux politiques de confidentialité, aux conditions d'utilisation et à d'autres fonctionnalités.

Pour accéder aux paramètres,

1. Cliquez sur le **bouton à trois points** dans le coin supérieur droit du **clavier téléphonique**. Un nouvel écran apparaîtra avec une liste de fonctionnalités.  
     
   Graphical user interface, application

   Description automatically generated

**Configuration du compte**

La configuration du compte vous permet de configurer votre compte **Cloudli Connect** existant.  
  
 Graphical user interface, text

Description automatically generated

### Préférences

Les PRÉFÉRENCES vous permettent de "personnaliser" votre application mobile **Cloudli Connect**. Vous y retrouverez les options traditionnelles telles que les sonneries ainsi que des fonctionnalités plus complexes telle que la gestion de l'interaction entre vos téléphones mobile et personnel. Vous pouvez y faire la gestion de la langue d'affichage, qui prend en charge 29 langues différentes.

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

#### Sonnerie

La section **Sonnerie** vous permet de personnaliser vos propres sonneries et tonalités de texte. La configuration par défaut assure une sonnerie différente pour les appels VoIP **Cloudli Connect** que celle préréglée pour les appels personnels.

Pour personnaliser votre sonnerie, accédez à **Paramètres > Préférences > Sonnerie**.  
  
Graphical user interface, application

Description automatically generated with medium confidence

#### Son

Les paramètres de son optimaux sont activés par défaut. **Il n'est PAS conseillé de modifier ces paramètres**.

Pour personnaliser votre sonnerie, accédez à **Paramètres > Préférences > Son.**

Le Bluetooth doit être activé pour que les casques Bluetooth et l'intégration Bluetooth de la voiture fonctionnent. L'application mobile **Cloudli Connect** doit être jumelée exactement comme tout autre appareil Bluetooth. Les deux paramètres d'amplification du volume pour le microphone et le clavier sont accessibles dans la section **Son.**

Timeline

Description automatically generated

**Transfer d’appels**  
  
Le renvoi d'appel vous permet de rediriger un appel vers un autre numéro. Pour activer cette fonctionnalité, accédez à **Paramètres > Préférences > Transfert d'appel.**

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

***ATTENTION!*** Ces paramètres impacteront les paramètres de contrôle du portail Cloudli Connect pour le routage, les groupes d'appels et les centres d'appels. Si ces paramètres sont modifiés et qu'une aide est nécessaire pour les corriger, des frais de service de 250 $ par incident seront facturés.

#### Réécriture de numéro

La réécriture des numéros est une fonction de Softphone qui vous permet de manipuler les numéros composés via des règles. Pour activer cette fonctionnalité, accédez à **Paramètres > Préférences > Réécriture des numéros.**

**Text, letter

Description automatically generated**

Réseaux  
  
Réseau vous permet de configurer la préférence réseau sur Wi-Fi ou données mobiles en fonction de votre lieu de travail.

Nous recommandons de **NE PAS CHANGER ces paramètres**. Des problèmes lors du passage du Wi-Fi aux réseaux de données mobiles pourraient en résulter.

**REMARQUE:** Veuillez noter que l'utilisation des données mobiles consommera les données du forfait mobile en vigueur sur le téléphone utilisé.

Pour configurer la fonctionnalité réseau, accédez à **Paramètres > Préférences > Réseau**.

**Text, letter

Description automatically generated**

Contrôles

La section Contrôles active des contrôles plus spécifiques pour la gestion de l'application. Les paramètres d'appel GSM contrôlent le comportement du téléphone lorsque vous êtes sur un appel de l'application **Cloudli Connect**, et qu'un autre appel arrive sur votre numéro de cellulaire personnel.

Il peut être configuré de la manière suivante :

• NE RIEN FAIRE,

• METTRE EN ATTENTE, ou

• JOUER DE LA MUSIQUE.

Pour configurer le contrôle, accédez **à Paramètres > Préférences > Contrôle**.

**Graphical user interface, text, application

Description automatically generated**

DND (NE PAS DÉRANGER/ Do not disturb)

Le DND vous permet de désactiver la notification d'appel dans l'application **Cloudli Connect** une fois que vous êtes connecté. Le mode NE PAS DÉRANGER peut être activé à tout moment. Il ne s'appliquera qu'à l'application **Cloudli Connect** et n'affectera aucun autre appareil enregistré sur votre extension.

Pour configurer DND, veuillez suivre les instructions décrites ci-dessous.

1. Accédez à **Paramètres > Préférences > Do not disturb (NE PAS DÉRANGER)**  
   
2. Sélectionner **Ajouter (+)**. Une nouvelle fenêtre apparaitra.  
     
   Graphical user interface, application

   Description automatically generated

3. Sélectionnez les champs nécessaires, puis sélectionnez **Add (Ajouter).**

**REMARQUE:** Le mode DND ne s'appliquera qu'à l'application **Cloudli Connect** et n'affectera aucun autre appareil enregistré sur votre poste.

4. Pour activer le DND, sur l’écran principal, cliquez sur le nom de votre entreprise dans le cercle bleu en haut à gauche de l’application, vous pourrez y activer le DND.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

Ordre de tri des contacts

Cette fonctionnalité vous permet de contrôler si les contacts sont répertoriés par leur natif, prénom ou nom de famille. Pour configurer l'ordre de tri des contacts, accédez à **Paramètres > Préférences > Ordre de tri des contacts.**

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

Journal du trafic réseau

Le journal du trafic réseau est un enregistrement de chaque erreur qui se produit pendant l'exécution du programme. Pour configurer le journal, accédez à **Paramètres > Préférences > Journal du trafic réseau**

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated  
 **Remarque:** Lors d’un dépannage, il est possible que l’équipe Cloudli vous demande d’activer cette fonctionnalité pour faciliter la résolution du problème. **Sinon, veuillez laisser ce paramètre décoché car il consommera de l'espace de stockage sur votre téléphone mobile.**