CLOUDLI CONNECT APP | USER GUIDE |   
IPHONE DEVICES

Table des matières

[PRÉREQUIS 2](#_Toc117843218)

Télécharger [l’application sur votre appareil iPhone 2](#_Toc117843219)

[Identifiants 2](#_Toc117843220)

[CONFIGURATION DU COMPTE 3](#_Toc117843221)

[CONFIGURATIONS DE L’APPLICATION 4](#_Toc117843222)

[Définir les autorisations 4](#_Toc117843223)

[ONGLETS PRINCIPAUX 6](#_Toc117843225)

[Favoris (numérotation rapide) 7](#_Toc117843226)

[Appels récents 8](#_Toc117843227)

[Clavier téléphonique 9](#_Toc117843228)

[Messages 9](#_Toc117843229)

[Contacts 10](#_Toc117843230)

[Gestionnaire d’appels 11](#_Toc117843230)

[Paramètres 11](#_Toc117843230)

[Paramètres du compte 12](#_Toc117843231)

[Préférences 12](#_Toc117843232)

# PRÉREQUIS

## Télécharger l’application sur votre appareil iPhone

Pour installer l'application mobile **Cloudli Connect,**

1. Ouvrez le Play Store sur l'appareil Android cible et téléchargez l'application mobile **Cloudli Connect.**

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

1. Une fois téléchargé, installez l'application mobile.
2. Une fois l'installation réussie, lancez l'application.

## Identifiants

Pour utiliser l'application, vous aurez besoin de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe du portail **Cloudli Connect**. Si vous ne disposez pas déjà d'un identifiant et/ou d'un mot de passe, ou si vous avez oublié vos informations de connexion, [cliquez ici](https://connect.cloudli.com/?event=Web::ForgotPassword) pour les récupérer ou en faire la demande.

CONFIGURATION DU COMPTE  
  
Pour configurer le compte, suivez les étapes suivantes :

1. Une fois l'application installée, lancez l'application. Cela vous dirigera vers l'écran de connexion.

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

1. Entrez le même nom d'utilisateur et mot de passe que vous utilisez pour accéder au portail Cloudli Connect.
2. Cliquez sur **“Se connecter”.**

# CONFIGURATIONS DE L’APPLICATION

## Définir les autorisations

### Pour utiliser l'application mobile Cloudli Connect, vous devez accorder l'accès et définir les autorisations suivantes.

1. Envoyer des notifications, cliquez sur **Autoriser.**

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

1. Accéder aux contacts, cliquez sur **Ne pas autoriser** si vous désirez garder vos contacts personnels et professionnels séparés, ou **OK** dans le cas contraire.

Diagram, text

Description automatically generated

1. Vous serez redirigé vers l'application ; Vous êtes prêt!

Shape, circle

Description automatically generated

# ONGLETS PRINCIPAUX

Tous les onglets principaux sont situés en haut de l'application. Il y a plusieurs onglets dans l'affichage principal qui fournissent des détails sur les contacts et les méthodes de communication disponibles.

* **Favoris (numérotation rapide)**
* **Appels récents**
* **Clavier téléphonique**
* **Messages**
* **Contacts**
* **Gestionnaire d’appel**

Shape, circle

Description automatically generated

Favoris (numérotation rapide)  
  
La numérotation rapide est située en haut du menu tout à gauche. La numérotation rapide permet à un utilisateur de composer un numéro spécifique en appuyant sur un seul bouton.

A picture containing background pattern

Description automatically generated

Pour ajouter un nouveau contact favoris,

1. Appuyez sur l'icône **"+"** dans le coin inférieur droit ou **MODIFIER** au coin suppérieur droit. Un nouvel écran apparaîtra.  
     
   Graphical user interface, application

   Description automatically generated
2. Entrez le nom et numéro de telephone.
3. Si l'utilisateur est un membre de votre organisation, activez **le statut de disponibilité** pour indiquer si l'utilisateur est actuellement au téléphone ou non*. (Fonction à venir)*
4. Cliquez sur **Enregistrer.**

Appels récents

L'historique des appels est situé dans le menu supérieur à gauche de l'onglet clavier. L'application mobile **Cloudli Connect** stocke ses propres journaux d'appels indépendamment des journaux conservés par l'utilisateur.

Pour modifier votre historique d'appels, allez dans le coin supérieur droit et appuyez sur le bouton **MODIFIER.**

**Graphical user interface, application

Description automatically generated**

Clavier téléphonique

Le clavier fonctionne de la même manière qu'un téléphone standard, vous permettant de passer des appels vers d’autres numéros.

L'interface du clavier est le point d’origine pour explorer les différentes fonctionnalités et options de personnalisation disponibles dans l'application mobile **Cloudli Connect. Appuyez sur l’icône engrenage pour accéder aux paramètres.**

Shape, circle

Description automatically generated

Messages

L'onglet Message texte situé à l'extrême droite du menu supérieur vous permet d'envoyer, de recevoir et de gérer des messages texte.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

Contacts

Dans le menu inférieur, sélectionnez l'icône à droite de l'icône du clavier pour accéder aux contacts.

Table

Description automatically generated with low confidence

Gestionnaire d’appels

L’icône Cloudli vous permet d’accéder directement à votre gestionnaire d’appel sur le portail Cloudli Connect.

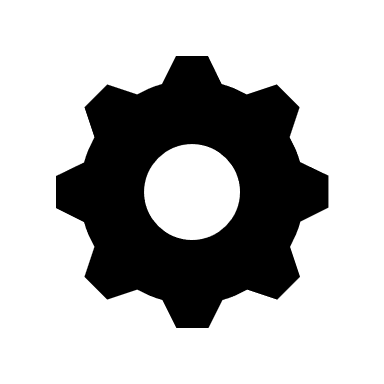
Graphical user interface, application

Description automatically generated

Paramètres

Les paramètres vous permettent de personnaliser vos applications, votre numéro de téléphone, votre sonnerie et d'accéder aux politiques de confidentialité, aux conditions d'utilisation et à d'autres fonctionnalités.

Pour accéder aux paramètres,

1. Cliquez sur le **bouton engrenage** () dans le coin supérieur droit du **clavier téléphonique**. Un nouvel écran apparaîtra avec une liste de fonctionnalités.  
     
   Text, table

   Description automatically generated with medium confidence

**Paramètres du compte**

La configuration du compte vous permet de configurer votre compte **Cloudli Connect** existant.

Graphical user interface, text, application

Description automatically generated

### Préférences

Les PRÉFÉRENCES vous permettent de "personnaliser" votre application mobile **Cloudli Connect**. Vous y retrouverez les options traditionnelles telles que les sonneries ainsi que des fonctionnalités plus complexes telle que la gestion de l'interaction entre vos téléphones mobile et personnel. Vous pouvez y faire la gestion de la langue d'affichage, qui prend en charge 29 langues différentes.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

#### Sonnerie

La section **Sonnerie** vous permet de personnaliser vos propres sonneries et tonalités de texte. La configuration par défaut assure une sonnerie différente pour les appels VoIP **Cloudli Connect** que celle préréglée pour les appels personnels.

Pour personnaliser votre sonnerie, accédez à **Paramètres > Préférences > Sonnerie**.

Graphical user interface, application

Description automatically generated

#### Son

Les paramètres de son optimaux sont activés par défaut. **Il n'est PAS conseillé de modifier ces paramètres**.

Pour personnaliser votre sonnerie, accédez à **Paramètres > Préférences > Son.**

Le Bluetooth doit être activé pour que les casques Bluetooth et l'intégration Bluetooth de la voiture fonctionnent. L'application mobile **Cloudli Connect** doit être jumelée exactement comme tout autre appareil Bluetooth. Les deux paramètres d'amplification du volume pour le microphone et le clavier sont accessibles dans la section **Son.**

Graphical user interface, text, application, chat or text message

Description automatically generated

**Transférer l’appel**  
  
Le renvoi d'appel vous permet de rediriger un appel vers un autre numéro. Pour activer cette fonctionnalité, accédez à **Paramètres > Préférences > Transférer l’appel.**



***ATTENTION!*** Ces paramètres impacteront les paramètres de contrôle du portail Cloudli Connect pour le routage, les groupes d'appels et les centres d'appels. Si ces paramètres sont modifiés et qu'une aide est nécessaire pour les corriger, des frais de service de 250 $ par incident seront facturés.

#### Réécriture de numéro

La réécriture des numéros est une fonction de Softphone qui vous permet de manipuler les numéros composes via des règles. Pour activer cette fonctionnalité, accédez à **Paramètres > Préférences > Réécriture des numéros.**

**Graphical user interface, application

Description automatically generated**

Pour ajouter une nouvelle règle de réécriture,

1. Appuyez sur l'icône **« + »**  dans le coin supérieur droit. Un nouvel écran apparaîtra.

2. Appuyez sur les icônes **« + »** pour ajouter des conditions et des actions. Un nouvel écran apparaîtra avec la liste des conditions et des actions disponibles.

. Graphical user interface, text

Description automatically generated Graphical user interface, application

Description automatically generated

Réseaux  
  
Réseau vous permet de configurer la préférence réseau sur Wi-Fi ou données mobiles en fonction de votre lieu de travail.

Nous recommandons de **NE PAS CHANGER ces paramètres**. Des problèmes lors du passage du Wi-Fi aux réseaux de données mobiles pourraient en résulter.

**REMARQUE:** Veuillez noter que l'utilisation des données mobiles consommera les données du forfait mobile en vigueur sur le téléphone utilisé.

Pour configurer la fonctionnalité réseau, accédez à **Paramètres > Préférences > Réseau**.

**Graphical user interface, text, application

Description automatically generated**

Contrôles

La section Contrôles active des contrôles plus spécifiques pour la gestion de l'application. Les paramètres d'appel GSM contrôlent le comportement du téléphone lorsque vous êtes sur un appel de l'application **Cloudli Connect**, et qu'un autre appel arrive sur votre numéro de cellulaire personnel.

Il peut être configuré de la manière suivante :

• NE RIEN FAIRE,

• METTRE EN ATTENTE, ou

• JOUER DE LA MUSIQUE.

Pour configurer le contrôle, accédez **à Paramètres > Préférences > Contrôle**.

**Graphical user interface, text, application

Description automatically generated**

NPD (NE PAS DÉRANGER)

Le NPD vous permet de désactiver la notification d'appel dans l'application **Cloudli Connect** une fois que vous êtes connecté. Le mode NE PAS DÉRANGER peut être activé à tout moment. Il ne s'appliquera qu'à l'application **Cloudli Connect** et n'affectera aucun autre appareil enregistré sur votre extension.

Pour configurer NPD, veuillez suivre les instructions décrites ci-dessous.

1. Accédez à **Paramètres > Préférences > ne pas déranger.**

Graphical user interface, text, application, email

Description automatically generated

1. Sélectionner **Ajouter (+)**. Une nouvelle fenêtre apparaitra.  
     
   Graphical user interface, text, application

   Description automatically generated
2. Sélectionnez les champs nécessaires, puis sélectionnez **Add (Ajouter).**

**REMARQUE:** Le mode DND ne s'appliquera qu'à l'application **Cloudli Connect** et n'affectera aucun autre appareil enregistré sur votre poste.

1. Pour activer le DND, sur l’écran principal, cliquez sur le nom de votre entreprise dans le cercle bleu en haut à gauche de l’application, vous pourrez y activer le DND.

Shape, circle

Description automatically generated Graphical user interface, application

Description automatically generated

Ordre de tri des contacts

Cette fonctionnalité vous permet de contrôler si les contacts sont répertoriés par leur natif, prénom ou nom de famille. Pour configurer l'ordre de tri des contacts, accédez à **Paramètres > Préférences > Ordre de tri des contacts.**

Graphical user interface, application, Word

Description automatically generated