



Guide de référence de la messagerie vocale babyTEL

Le service de messagerie vocale babyTEL répond à vos appels lorsque vous n'êtes pas en mesure de le faire et enregistre les messages pour une écoute ultérieure. En outre, le système de messagerie vocale babyTEL peut :

- vous avertir en cas de nouveaux messages;
- transcrire vos messages vocaux et envoyer à la fois la transcription et l'enregistrement sonore par courriel;
- vous permettre d'enregistrer un message d'accueil temporaire et de fixer une date d'échéance;
- vous permettre de récupérer vos messages par téléphone et d'y avoir accès à partir de tout autre téléphone;
- recevoir des télécopies et les transmettre par courriel en pièce jointe au format PDF (des frais par page peuvent s'appliquer).

La partie restante du présent document fournit des détails supplémentaires et servira de référence utile portant sur diverses caractéristiques et fonctionnalités du service de messagerie vocale de babyTEL.

Envoi de mes messages par courrier électronique

Lorsque cette fonctionnalité est activée sur votre compte utilisateur par l'entremise du portail, une copie de chaque message sera envoyée à l'adresse électronique fournie. Chaque courriel contient le message reçu en pièce jointe. Les messages vocaux sont transmis sous forme de fichiers audio que vous pouvez écouter à votre convenance. Les messages par télécopie sont transmis en pièces jointes au format PDF. Comme tous les courriers électroniques, ces messages peuvent être enregistrés, organisés ou supprimés de façon permanente.

Transcription des messages vocaux

Outre le transfert de messages vocaux vers votre adresse de courriel, le service de messagerie vocale babyTEL vous permet également de demander une transcription de vos messages vocaux. Cette transcription, si demandée, sera visible dans le corps du courriel.

Indicateur de message en attente

Lorsque vous recevez un nouveau message, le système envoie une indication de message en attente à votre téléphone. L'indication peut être sous forme visuelle (soit un signal lumineux ou fixe ou un message sur l'écran du téléphone) ou un signal sonore (une tonalité saccadée par exemple), selon le type d'appareil que vous utilisez.

Vous pouvez désactiver l'indicateur à partir du menu de messagerie sur votre compte utilisateur par l'entremise de portail en ligne.



Guide de référence de la messagerie vocale babyTEL

Message d'accueil temporaire et date d'échéance

Le service de messagerie vocale babyTEL vous permet d'enregistrer un message d'accueil temporaire en plus de votre message d'accueil par défaut. Ce message d'accueil temporaire remplacera votre message d'accueil par défaut jusqu'à ce qu'il soit désactivé. Vous pouvez modifier votre message d'accueil temporaire en tout temps ou vous pouvez simplement le désactiver ou le réactiver aussi souvent que vous le souhaitez. Vous pouvez également fixer une date d'échéance pour le désactiver automatiquement.

Remarque : La gestion des messages d'accueil se fait par l'intermédiaire de l'interface utilisateur du téléphone.



Guide de référence de la messagerie vocale babyTEL

Accès à votre boîte vocale

Vous pouvez accéder à votre boîte vocale à partir de votre ligne babyTEL ou de tout autre téléphone à clavier.

Accéder à votre boîte vocale à partir de votre ligne babyTEL

Composez le ***98**.

Le système demande votre code personnel.

Accéder à votre boîte vocale à partir de toute autre ligne téléphonique

Composez votre propre numéro et laissez votre téléphone sonner jusqu'à ce que vous entendiez votre message vocal.

Lorsque vous entendez votre message d'accueil, appuyez sur l'étoile (*). Le système demandera ensuite votre code personnel.

REMARQUE : Certaines options sont disponibles pour appeler votre boîte vocale directement sans avoir à composer votre propre numéro. Contacter babyTEL pour discuter des options disponibles et déterminer celle qui vous convient le mieux.

Initialisation de votre boîte vocale

La première fois que vous accédez à votre boîte vocale, le système vous demandera votre mot de passe temporaire et vous guidera dans la configuration initiale de votre messagerie électronique.

Remarque : Le mot de passe temporaire d'une nouvelle boîte vocale est 12345.

La configuration initiale d'une nouvelle boîte vocale consiste à choisir un nouveau mot de passe et à enregistrer votre nom et votre message d'accueil.

Quelques conseils

- (1) Pour des raisons de sécurité, il est recommandé de changer le mot de passe existant à un nouveau mot de passe que vous seul connaissez. Choisissez une séquence de 4 à 10 chiffres qui ne peuvent être facilement devinés.
- (2) Le nom sert à identifier le titulaire de la boîte vocale aux appelants. Nous vous recommandons d'utiliser vos prénom et nom.
- (3) Tout appelant qui est redirigé vers votre boîte vocale entend votre message d'accueil personnel. Si vous n'enregistrez pas de message d'accueil, le système en énoncera un par défaut en utilisant votre



Guide de référence de la messagerie vocale

babyTEL

nom. Si vous choisissez d'enregistrer un message d'accueil, assurez-vous de parler clairement, de vous identifier et d'ajouter un bref message, tel que le suivant :

« Bonjour, ici Gilles Tremblay. Vous avez rejoint mon service de messagerie vocale. Veuillez laisser un message après la tonalité. Merci ».

Cette procédure d'initialisation sera effectuée une fois, lors du premier appel à votre boîte vocale. Le système vous guidera, comme expliqué ci-dessous :

MESSAGE GUIDE	ACTION NÉCESSAIRE
Entrez votre code d'accès temporaire.	Entrez 12345 ou un autre mot de passe temporaire qui vous a été transmis.
VOTRE MOT DE PASSE	
Pour commencer à configurer votre boîte vocale, appuyez sur le carré (#)	Appuyez sur la touche # de votre téléphone.
Veuillez entrer votre nouveau code personnel.	Saisissez un nouveau mot de passe de 4 à 10 chiffres.
Le système répétera votre mot de passe et vous demandera si vous voulez le garder.	Appuyez sur 1 pour le conserver ou sur 2 pour le modifier
VOTRE NOM	
Dites votre nom après la tonalité. Lorsque vous aurez terminé, appuyez sur le carré (#).	Dites votre nom puis appuyez sur #.
Le système répète votre mot de passe et vous demande si vous voulez le garder.	Appuyez sur 1 pour l'enregistrer ou sur 2 pour le modifier.
VOTRE MESSAGE D'ACCUEIL	
Veuillez enregistrer votre message d'accueil après la tonalité. Quand vous avez terminé, appuyez sur le carré.	Enregistrez votre message d'accueil puis appuyez sur la touche # de votre téléphone ou appuyez sur * pour utiliser le message d'accueil du système.
Si vous avez enregistré un message d'accueil, le système le répétera et vous demandera si vous voulez le garder.	Appuyez sur 1 pour l'enregistrer ou sur 2 pour le modifier.



Guide de référence de la messagerie vocale babyTEL

Une fois la personnalisation terminée, le système vous indiquera si vous avez des messages dans votre boîte vocale.

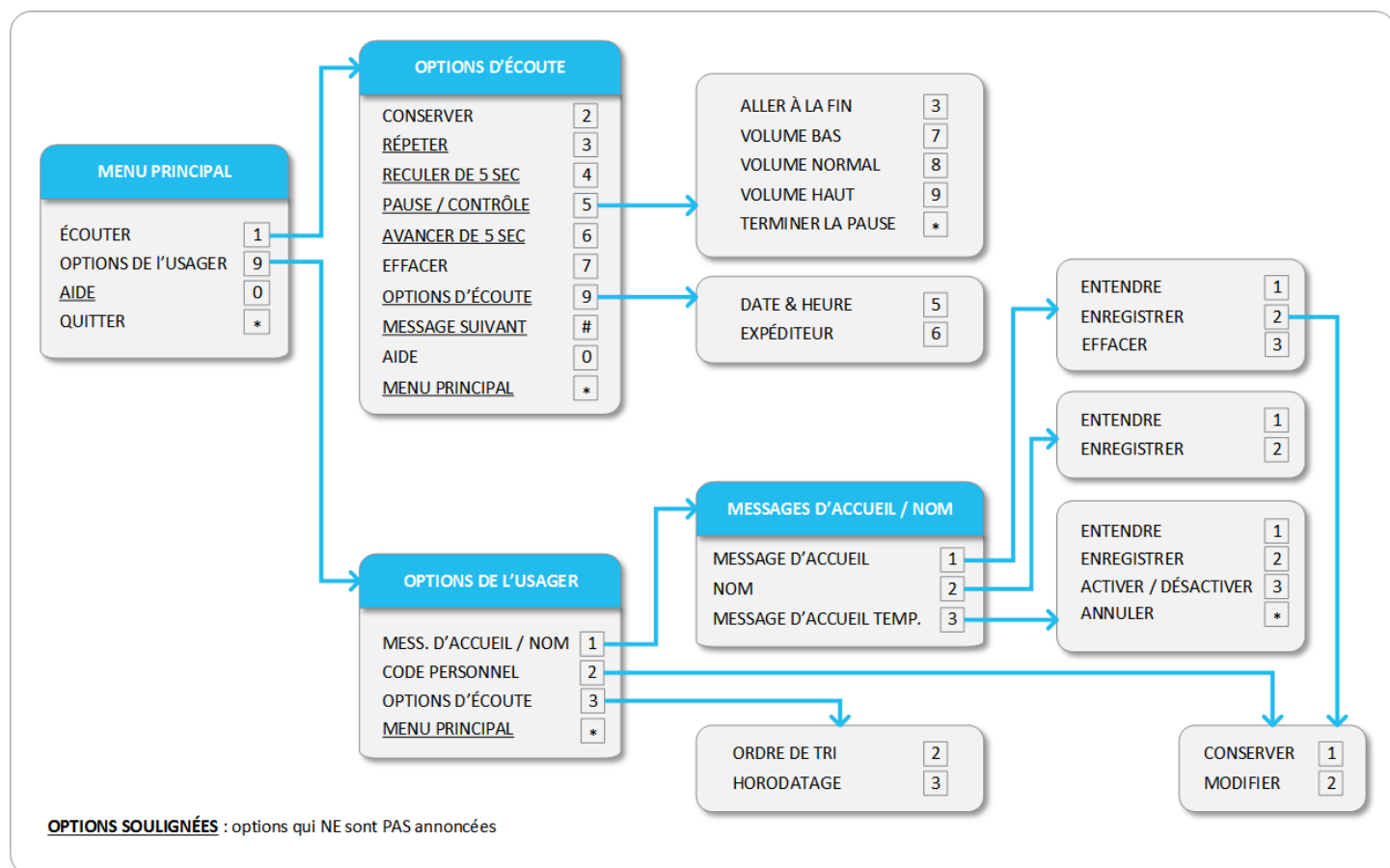
Interface utilisateur au téléphone

En général, appuyer sur la touche étoile (*) à partir du sous-menu permet d'annuler la fonction actuelle et de revenir au menu précédent. Appuyer sur l'étoile (*) à partir du menu principal équivaut à raccrocher. Assurez-vous de ne pas appuyer trop de fois sur l'étoile pour revenir au menu principal.

Une autre règle générale est que la touche (#) est traitée comme une touche de terminaison. En général, il suffit d'appuyer sur cette touche après avoir composé un numéro ou après avoir enregistré un message pour indiquer que vous avez terminé.

La plupart des options de menu sont présentées dans l'interface utilisateur sous la forme d'un message guide. Dans certains menus, trop d'options sont disponibles, donc certaines ne seront pas énumérées, mais on vous indiquera d'appuyer sur le zéro « 0 » pour plus d'options. Dans ce cas, en appuyant sur le 0, les options manquantes seront énumérées. Veuillez noter que même si une option n'est pas mentionnée dans le message guide, elle est disponible sans avoir à appuyer sur le 0 en premier.

Le schéma suivant illustre le schéma de navigation complet de l'interface utilisateur



Pour retrouver un message supprimé

Avant de raccrocher, vous pouvez retrouver un message que vous avez supprimé au cours de cette session, car le système n'efface les messages qu'après que vous avez raccroché.

Avant de raccrocher, veuillez suivre les étapes suivantes :

TROUVER UN MESSAGE SUPPRIMÉ

Si vous êtes dans le **sous-menu Options d'écoute**, revenez au **menu principal** en appuyant sur la touche (*).

Si vous êtes dans un autre sous-menu, appuyez sur (*) autant de fois que nécessaire pour revenir au menu principal en veillant à ne pas quitter.

Dans le **menu principal**, appuyez sur **1** pour écouter vos messages.

Le système vous offre la possibilité d'écouter vos messages effacés. Sélectionnez cette option. Après la lecture de votre message supprimé, le système vous donne le choix de le sauvegarder ou de le supprimer.

Appuyez sur **2** pour le SAUVEGARDER. Vous pouvez appuyer sur 2 pour le sauvegarder, même si le message est toujours en lecture.

Suppression automatique des messages

Le système conserve vos messages nouveaux et sauvegardés pendant 30 jours. Après 30 jours, votre message sera automatiquement supprimé. Pour conserver un message plus de 30 jours, vous devez l'écouter à nouveau et le sauvegarder.

Message d'accueil temporaire

Le service de messagerie vocale babyTEL vous permet d'enregistrer un message d'accueil temporaire qui sera entendu par vos appelants au lieu de votre message d'accueil par défaut.

L'enregistrement d'un message temporaire ne changera pas votre message d'accueil par défaut. En fait, vous enregistrez un deuxième message qui sera utilisé de façon temporaire.

Lorsque vous enregistrez un message d'accueil temporaire, vous pouvez lui assigner une date d'échéance. Si vous n'assignez pas de date d'échéance, vous devrez le désactiver manuellement pour retourner à votre message d'accueil par défaut.

L'attribution d'une date d'échéance est recommandée chaque fois que vous mentionnez une date de retour dans le message d'accueil, dans l'éventualité où vous seriez de retour et auriez oublié de le désactiver. À titre d'exemple, votre message d'accueil peut ressembler à ce qui suit.

« Bonjour, ici Gilles Tremblay. Je suis présentement en vacances et serai de retour le 1^{er} novembre. Merci ».

Dans l'exemple ci-dessus, en supposant que votre journée de travail commence à 9 h 00, vous assignerez une date d'échéance comme suit : « mois =11, jour =01, heure = 08, minutes = 59 » (c.-à-d. 1^{er} novembre à 08 h 59).

ENREGISTRER UN MESSAGE TEMPORAIRE SANS DATE D'ÉCHÉANCE

À partir du **menu principal**, appuyez sur **9 1 3** pour enregistrer votre message d'accueil temporaire

Enregistrez votre message d'accueil temporaire, puis appuyez sur #.

Appuyez sur **1** pour le SAUVEGARDER.

Appuyez sur * pour revenir au menu précédent

=> Le message d'accueil temporaire est maintenant activé et nécessitera votre intervention pour le désactiver.

ENREGISTRER UN MESSAGE TEMPORAIRE AVEC UNE DATE D'ÉCHÉANCE

À partir du **menu principal**, appuyez sur **9 1 3** pour enregistrer votre message d'accueil temporaire

Enregistrez votre message d'accueil temporaire, puis appuyez sur le #.

Appuyez sur **1** pour le SAUVEGARDER.

Appuyez sur **1** pour assigner une date d'échéance

Saisissez un numéro de 1 à 12 pour le mois d'échéance

Saisissez un numéro pour la journée d'échéance

Saisissez un numéro de 0 à 23 pour l'heure d'échéance

Et enfin saisissez un numéro de 0 à 59 pour les minutes

=> Le système répète la date d'échéance de votre message d'accueil temporaire

Options de l'appelant

Lorsqu'un appelant atteint votre boîte vocale, les options disponibles lors de l'écoute de votre message d'accueil sont les suivantes :

- # pour sauter le message d'accueil et commencer l'enregistrement
- * pour atteindre votre boîte vocale
- 0 pour joindre un opérateur s'il a été défini (comptes de téléphone d'affaires uniquement)

Foire aux questions

Comment puis-je quitter ma boîte vocale?

À partir du menu principal, appuyez sur l'étoile (*) ou raccrochez.

Combien de messages peut contenir ma boîte vocale?

300 messages. Ce total comprend les nouveaux messages et les messages sauvegardés.

Pendant combien de temps les messages sont-ils conservés?

Vos messages sont conservés pendant 30 jours.

Quelle est la durée maximale d'un message qu'une personne peut me laisser?

5 minutes (300 secondes).

Comment puis-je faire marche arrière lorsque j'écoute un message?

Appuyez sur **4** pour faire une marche arrière de 5 secondes. Vous pouvez appuyer sur **4** plusieurs fois pour revenir à la partie qui vous intéresse. Vous pouvez également appuyer sur **3** pour revenir au début du message.

Comment passer au prochain message durant la lecture?

Appuyez sur la touche dièse (#).

Comment puis-je obtenir la date et l'heure du message tout en l'écoutant?

Appuyez sur **9** puis sur **5** en tout temps pendant le message.

Comment puis-je activer ou désactiver l'indication automatique de la date et l'heure de chaque message?

Retournez au menu principal et faites le **9 3 3**.

Comment puis-je modifier l'ordre dans lequel les messages sont entendus?

Retournez au menu principal et faites le **9 3 2**. Cela permettra d'inverser l'option actuelle (en commençant par le plus récent ou le plus ancien message dans l'ordre chronologique).

Comment puis-je annuler un enregistrement?

Appuyez sur la touche dièse (#).